

ご利用規約

株式会社阪急スタイルレーベルズ（以下「当社」といいます）は、当社が運営する「ダブルデイ公式オンラインショップ」（以下「当サイト」といいます）の利用について以下のとおり本規約を定めます。

第1条（本規約の適用範囲及び変更）

1. 本規約は当サイトの利用に関し、当社および利用者（第3条で定義します。）に適用されるものとします。
2. 当規約の各条項は、社会情勢の変化その他の合理的必要性がある場合には、契約の目的に反せず、かつ、相当な範囲において、変更できるものとします。
3. 前項による当規約の変更に際しては、変更後の規約の内容と適用開始日をインターネット、その他相当の方法であらかじめ公表するものとし、公表の際に定める相当な期間を経過した日から適用されるものとします。

第2条（当サイトの利用）

1. 利用者は、本規約および当社が別途定める「ご利用ガイド」などに従い、当サイトを利用するものとします。
2. 当社は、利用者に事前通知することなく、当サイトの内容を変更することができるものとします。

第3条（利用者）

1. 利用者とは、当サイトを閲覧または当サイトを利用した商品の購入などその他の利用を行った方をいいます。また、当サイトを利用した場合は、本規約に利用者が同意したものとみなされます。
2. 購入は、日本国内に居住している利用者で、本規約に同意した方に限ります。

第4条（当サイトの提供停止、利用者登録の抹消）

1. 当社は、利用者が以下の各号の一つに該当する場合、利用者に事前通知することなく当サイトの提供の停止を行うことができるものとします。
 - (1) 過去に本利用規約違反などしたことが判明した場合
 - (2) 当サイトに関する料金などの支払債務の履行遅延その他の不履行があった場合
 - (3) 第5条の「利用者の禁止行為」を行った場合
 - (4) その他本規約に違反した場合

第5条（利用者の禁止行為）

1. 当社は、当サイトで提供する店舗および商品等に関する情報について利用者がこれを私的利用以外の目的で利用することを禁止します。ただし、当社が事前に書面により承諾した場合はこの限りではありません。
2. 当社は、当サイトを利用するにあたり、利用者の以下の行為を禁止します。
 - (1) 公序良俗に反する行為
 - (2) 法令に違反する行為
 - (3) 他の利用者および第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
 - (4) 他の利用者および第三者のプライバシーを侵害し、もしくは名誉を毀損する行為

- (5) 前2項のほか他の利用者および第三者の権利を侵害し、不利益を与える行為
- (6) 選挙運動もしくはこれに類似する行為、および公職選挙法に抵触する行為
- (7) 他の利用者のサービスの利用を妨げる行為
- (8) 当社の運営を妨害する行為
- (9) 当社が提供するサービスを利用して行う営業行為
- (10) その他当社が不相当と判断する行為

第6条（著作権の帰属）

1. 当サイトで提供する情報やデザインに関する著作権および商標権その他の知的財産権（以下「著作権等」といいます。）は、当社あるいは各情報提供者またはその他の著作権等の正当な権利者に帰属するものとします。
2. 当サイトで提供する情報や、氏名、肖像その他パブリシティに関する権利は、すべて当社あるいは各情報の提供者またはその他の正当な権利者に帰属するものとします。

第7条（利用者の個人情報）

1. 利用者の個人情報は、当社が当社プライバシーポリシーに基づき管理します。
2. 当社は、利用者の個人情報を以下の目的で利用します。
 - (1) 売上処理、商品のお届け、アフターサービスなど、販売サービス業務のため
 - (2) 当社および阪急阪神ホールディングスグループ各社の商品、サービス、イベント（催し）、生活、文化などの各種情報の提供のため
 - (3) 市場調査、商品開発、リニューアルなどのためのマーケティング活動のため
3. 当社は、次の場合は利用者の個人情報を開示できるものとします。
 - (1) の同意が得られたとき
 - (2) 公的機関から法令に基づき開示を求められたとき
 - (3) 市場詐欺被害、および信用リスク対策の目的から、企業やその他組織との情報交換が必要なとき

第8条（商品の購入・契約の成立）

1. 利用者は、当サイトを利用して商品を購入することができます。
2. 購入にあたっては、未成年者の方は、保護者の方が事前に同意を得られることを必要とします。また、同様に被保佐人または被補助人であって、注文に保佐人または補助人の同意を得ることが必要な方は、必ずその同意を得られることを必要とします。
3. 利用者は、商品の購入を希望する場合、当社が指定する方法に従って商品の購入を申し込むものとします。
4. 前項の申込みに対して、当社が「購入された商品の発送完了メール」をお客様に発信した時点で、ご注文いただいた商品に関して、お客様と当社の間で売買契約が成立するものとします。
5. 前項にかかわらず、利用者がお支払方法として、クレジットカード払いを選択した場合に、利用者とクレジットカードの名義人との同一性につき確認できないと当社が判断したときは、当該契約は遡って成立しなかったものとし、当社はその旨を連絡するものとします。
6. 第3項の申込みのキャンセルおよび商品変更については、当社が別途定める「ご利用ガイド」などに定め

るとおりとします。

第9条（商品の配送）

1. 前条により、売買契約が成立した商品は、当社が委託した業者がお届けします。ただし、配送先は、日本国内に限ることとします。
2. 商品によっては、諸般の事情によりご案内した発送日に大幅な変更が生じる場合、または在庫切れなどにより商品の発送が大幅に遅れる場合があるものとします。なお、商品の発送の変更、遅れおよびこれらによる注文の変更・キャンセルに伴い発生する損害については、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者は、お届けした商品について、商品受け取り後、速やかにご確認ください。お届けの商品に破損、商品の不良または品違い等があった場合は、第12条の規定により返品・交換するものとします。

第10条（契約の解除）

1. 以下の一つにでもあたる事由のあるときは、当社は何らの催告なく売買契約を解除することができるものとします。
 - (1) 利用者が本規約に違反した場合
 - (2) 利用者の支払能力が危うくなったと認めうる事情が判明した場合
 - (3) 商品が品切れとなり、容易にお届けできない場合
 - (4) 届先不明や長期不在でお届けできない場合
2. 前項の規定に関らず、当サイトの利用に関して不正行為または不適切な行為があった場合、当社は売買契約を取り消しもしくは解除、その他適切な措置をとることができるものとします。
3. 当サイトのサービスを提供する機器の故障・トラブルおよび通信回線の障害等により、利用者または契約に関するデータが消失等した場合、当社は何らの催告および通知をすることなく、直ちに契約の解除または取り消しを行うことができるものとします。

第11条（支払い）

1. 商品の購入にあたりお支払いいただく金額は、商品購入代金、消費税および送料の合計額となります。
2. 当サイトによって購入された商品のお支払いには、商品内容や利用者の年齢によってご利用いただけないお支払い方法があるものとします。
3. クレジットカードによるお支払いの場合は、利用者がカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、利用者と当該クレジットカード会社などの間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとし、当社には一切責任はないものとします。

第12条（商品の返品・交換など）

1. 利用者は次の場合を除き、商品お届け後7日以内に限り「ご利用ガイド」で定める方法により、商品の返品を申し出ることができるものとします。
 - (1) 商品ページに「返品交換不可」と記載のある商品
 - (2) 商品お届け後8日以上経過した商品
 - (3) 商品パッケージ（袋・箱等）が切り取り、紛失している商品

- (4) お客さまによってご使用・汚損・破損・クリーニング・修理・加工等された商品
 - (5) 付属品・保証書・説明書等が紛失・破損している商品
 - (6) ダブルデイ店頭で購入された商品
 - (7) その他、当社が「ご利用ガイド」等において特に定めたもの
2. 利用者は配送中の破損、商品の不良、品違い、その他当社が認める場合に限り、商品お届け後 7 日以内に限り「ご利用ガイド」で定める方法により、商品の交換を申し出ることができるものとします。
 3. 第 2 項の返品にあたり、在庫切れ等の理由により、当該商品の交換ができない場合、当社は利用者へ返金することで売買契約を解除することができるものとします。
 4. 利用者は、「ご利用ガイド」に従い、当社に返送を行うものとします。
 5. 返品または交換のご連絡後 2 週間を経過しても、利用者が商品を返送したことが当社にて確認できない場合は、当社は、返品または交換の承りを無効とすることができるものとします。

第 13 条（サービスの中断・停止および内容変更）

1. 当社は、当サイトのサービスを通年にわたって提供するものですが、以下の場合には、利用者への事前の通知や承諾なく、サービスの一部または全部の中断・停止を行います。
 - (1) 当サイト用設備の保守点検が必要になったとき
 - (2) 第一種（電話会社等）および第二種電気通信事業者（プロバイダー等）の役務が提供されないとき
 - (3) 火災、停電等によりサービスの提供ができないとき
 - (4) 天変地変（地震・洪水・噴火・津波等）によりサービスの提供ができないとき
 - (5) 人為的災害（戦争・暴動・騒乱等）その他不測の事態によりサービスの提供ができないとき
2. 当社は、当サイトの内容の全部または一部について、利用者の承認を受けることなく変更、追加または削除を行うことができるものとします。
3. 第 1 項に掲げる事態が発生し、利用者へ不利益、損害が生じた場合においても、当社は利用者に対し、その責任を負わないものとします。
4. 当社は、利用者に対して提供する情報について、いかなる保証も行わないものとします。

第 14 条（免責事項）

1. 当社は、利用者に対して通知義務を負う場合は、利用者が登録した E メールアドレスへ通知を発信することにより、また、商品のお届けについては、商品購入の際、利用者へ指示された送付先への商品配送作業の完了により、その義務を果たしたものとします。
2. 当社は、法律上の請求原因如何を問わず、いかなる場合においても当サイトの利用および当サイトにおいて売買される商品に関する損害、損失、不利益などに関して前項に定める以外の責任を負わないものとします。ただし、当社に故意または重大な過失があった場合はその限りではありません。
3. 当社は、利用者が当サイトをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。
4. 当社は、利用者の登録内容（利用者がダブルデイ公式オンラインショップ会員に登録した内容を含みます。）に従い事務を処理することにより免責されるものとします。
5. 当社は、第三者による当サイトに対する情報の改竄・消去等により、利用者が被った損害に対して、一切

の責任を負わないものとします。

6. 利用者が、当サイトをご利用になることにより、他の利用者または第三者に対して損害などを与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、当社には一切迷惑を与えないものとします。

第 15 条（その他）

1. 当社と利用者との連絡方法は、原則として E メールおよび電話によるものとします。
2. 当サイトのご利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合には、当社と利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。
3. 当サイトのご利用に関して紛争が生じた場合、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2018 年 9 月 26 日発効

2018 年 10 月 10 日改定

2020 年 12 月 16 日改定

株式会社阪急スタイルレーベルズ